

重要事項の説明書および同意書

1. デイサービスセンターまなぐらの概要

事業者名	デイサービスセンターまなぐら
所在地	広島県福山市駅家町万能倉840-1
管理者・連絡先	津田 健 084-976-8750
サービス提供地域	福山市内、府中市内

(2) 事業所の職員体制 (人員は兼務者を含みます)

	資 格	常 勤	非常勤	計
管理者		1		1
生活相談員	社会福祉士	2		4
	社会福祉主任用資格	1	1	
介護職員	介護福祉士等	2	4	6
看護職員		1	2	3

(3) サービス提供日

月曜日～土曜日（祝祭日を含む）とする（日曜日のみ休みとする）。

ただし、年始（1月1日～1月3日）は休みとする。

2. サービス内容

- (1) 送迎
- (2) 健康チェック
- (3) 食事サービス
- (4) 入浴サービス
- (5) 生活相談支援
- (6) 日常動作訓練
- (7) レクリエーション
- (8) 個別機能訓練

3. 利用料

(1) 料金のお支払方法

口座振替

毎月 27 日の引き落としとなります。

(2) キャンセル料

キャンセル料は現在は戴いていませんが、前日までに、その旨をご連絡ください。当日のキャンセルは極力ご遠慮ください。

連絡先

日中 17 時 30 分まで

　　ディサービスセンターまなぐら 084-976-8750

(3) 利用料の減免

各種受給者資証をお持ちの方はご契約時にお申し出ください。お持ちの受給者証によっては介護サービスの利用者負担（1割）が減免される場合があります。なお、お申し出がない場合は通常のご負担となります。また、後日申し出られた場合でも2年より以前のご請求については時効となります。ご注意ください。

(4) 別紙料金表

改定、変更があれば新しい料金表にてお知らせいたします。

4. 運営方針

- (1) ディサービスセンターまなぐらは、利用者の有する能力に応じ自立した日常生活が出来るよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行う事により利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。
- (2) 事業の実施にあたっては、関係市町、地域の保健、医療、福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

5. サービス内容に関する苦情

サービスに関する相談や苦情は次の窓口で対応します。

サービス提供責任者	平賀 亘彦
苦情受付担当者	平賀 亘彦
管理者	津田 健
第三者委員	福田 美寿子 神辺町在住 Tel 084-963-5379 橋高 まこと 大谷台在住 Tel 084-947-8868 高木 聖子 加茂町在住 Tel 084-972-4272

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が隨時受け付けます。
第三者委員に直接申し出ることも出来ます。

(2) 苦情受付の確認、報告

苦情受付担当者が受けた苦情を施設長、第三者委員に報告します。

(申出人が報告を拒否した場合を除く。)

(3) 苦情のための話し合い

苦情解決責任者は苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることが出来ます。なお、第三者委員の立会いによる話し合いは次の通り行います。

1. 第三者委員による苦情内容の確認
2. 第三者委員による解決案の調整、助言
3. 話し合いの結果や改善事項の確認

(4) 都道府県運営適正化委員会の紹介（介護保険事業者は、国保連合会、市町村も紹介）本事業者が解決できない苦情は、広島社会福祉協議会に設置された運営適正委員会に申し立てることができます。）

《広島県社会福祉協議会》

住 所 広島市南区比治山12-2

連絡先 Tel 082-254-3419

Fax 082-250-5155

(5) その他、居宅介護支援事業所、関係市町介護保険課等にも苦情の申し出ができます。

6. 社会福祉法人 備後の里 まなぐら概要

名称・法人種別	社会福祉法人 備後の里 まなぐら
代表者名	理事長 中石 章
所在地・電話	広島県福山市駅家町万能倉840-1 電話 084-976-8750
業務の概要	ショートステイまなぐら デイサービスまなぐら

7. その他

サービス提供の際、事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意ください

- (1) お菓子、飴玉等の利用者間でのやり取りは事故の元になる事がありますのでお控えください。
- (2) 金銭につきましては、基本的には利用料のみ持って来て下さいよう、お願い致します。